

Información legal

Conforme al Art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI-CE) y la Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información, se informa que la presente página web: www.servicio-tecnico-autorizado.com pertenece a MIRELBA, S.L., con C.I.F.: B85737229 y domicilio social en C/ Zurbano 45 (28015, Madrid), e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, hoja M-487.028, inscripción 1ª, folio 141, tomo 27.029, libro 0 . Con correo electrónico: mirelbasl@gmail.com.

MIRELBA, S.L. es propietaria del dominio www.servicio-tecnico-autorizado.com, así como de las páginas en Internet a las que se accede desde dichos dominios.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos de la página: www.servicio-tecnico-autorizado.com son propiedad intelectual de MIRELBA S.L., o de terceros y no podrán ser reproducidos, copiados, pegados, linkados, transmitidos, distribuidos o manipulados de cualquier forma y con cualquier finalidad, sin la autorización previa y por escrito de MIRELBA, S.L., manteniendo en todo momento el "copyright" intacto y cualquier otro indicador de la propiedad intelectual de los materiales o contenidos. Todo uso o modificación del Material o de los Contenidos para cualquier otro fin distinto del autorizado en las Condiciones Generales será considerado una violación de las leyes internacionales del "copyright", que protegen los derechos de autor.

Aviso Legal

Las presentes Condiciones Generales regulan el uso de ésta página web en Internet que MIRELBA, S.L., pone a disposición de los usuarios de Internet, la utilización de ésta página web: www.servicio-tecnico-autorizado.com , implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales, que el usuario debe leer cada vez que se proponga utilizar dicha página, porque tanto la página en sí como estas condiciones están sujetos a modificaciones. El acceso a esta página web es responsabilidad exclusiva de los USUARIOS y supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en ella.

Condiciones Generales

1. Uso de la página.

Esta página web no pertenece a ningún servicio técnico oficial de ninguna marca ni pretende, en ningún momento, suplantar a ninguna entidad, no estamos afiliados a las marcas de ninguna manera. MIRELBA SL es una empresa independiente especializada en la reparación de ELECTRODOMESTICOS, CALEFACCION Y CLIMATIZACION. Se debe considerar el uso de dichas marcas como publicidad comparativa en los términos establecidos en la directiva 2006/114/CEE del Parlamento Europeo y su Consejo, de fecha 12/12/06.

2. Uso de su Contenido.

Prohibido la copia o reproducción total o parcial del contenido de esta página o dominios adquiridos por cualquier persona física al cargo de esta empresa.

3. Responsabilidades.

-3.1. MIRELBA SL es responsable del contenido de las webs en la cual desea comunicar al cliente con exactitud a que está dedicada esta empresa y si en cualquier caso el cliente nota irregularidades debe comunicarlo lo antes posible para evitar malos entendidos. Así MIRELBA SL podrá rectificar el contenido lo antes posible.

-3.2. MIRELBA SL no se hará responsable del mal uso de la página ya que considera que en la página se explica el funcionamiento con claridad.

-3.3. MIRELBA SL podrá ejercer sus derechos legales contra quien suplante la identidad de sus webs así como quien produzca daños o perjuicios por el uso sin autorización del contenido de la web.

-3.4. MIRELBA SL prohíbe expresamente la copia o apropiación indebida de cualquiera de las páginas de este dominio, modificando cualquier dato o gráfico que conste en ellas, pudiendo solicitar de forma expresa al infractor la eliminación de la misma allí donde aparezca, y en caso de no ser atendida su solicitud, hacerlo de forma judicial.

4. Jurisdicción aplicable.

Las condiciones generales están regidas por la ley española, cualquier conflicto legal será resuelto ante las autoridades competentes.

5. Modificación de web.

MIRELBA SL tiene potestad absoluta para proceder a modificaciones en el contenido de sus webs sin que sea necesario un previo aviso a consumidores finales.

6. Datos personales.

MIRELBA SL se acoge a la ley de protección de datos, los datos de los clientes solo servirán para fines comerciales interno de la empresa, en ningún momento serán divulgados a otras empresas del sector ni a empresas de remarketing.

-6.1. Tratamiento de datos

MIRELBA SL solo le pedirá los datos personales como: teléfono, dirección y nombre, con el fin de archivarlos digitalmente y se sobre entiende que es consciente y que el cliente autoriza a MIRELBA SL a tener sus datos en sus bases de datos digitales para llevar un control de clientela, así mismo el cliente es consciente de que sus datos solo se les pasarán a técnicos de la empresa y a empresas colaboradoras.

6.2. MIRELBA SL se reserva el derecho de modificar su política de confidencialidad siempre que la legislación de protección de datos se vea alterada causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o de acuerdo con su criterio o práctica empresarial.

7. Información para los usuarios.

Se informa a los clientes usuarios de nuestros servicios, que la empresa MIRELBA SL no es responsable de las reparaciones no efectuadas por las empresas colaboradoras, siendo tales empresas quien realiza los trabajos y por tanto quien le facturara las reparaciones, MIRELBA SL solo es una empresa intermediaria de recepción de llamadas, las mismas que deriva a empresas colaboradoras.

-7.1. MIRELBA SL solo se hará responsable de las reparaciones que efectúen los técnicos que estén en nómina, los técnicos autónomos serán responsables totales de sus reparaciones.

8. Tarifa de precios.

MIRELBA SL utiliza una tarificación de precios estipulados por avería, que será el técnico quien informe al cliente con un presupuesto previo a la reparación. Tan solo si es una avería poco usual se tarificará por horas.

8.1. Para no crear confusiones los precios le serán dados por teléfono a todos los clientes personalmente antes de desplazarse a su domicilio. Contamos con los precios más económicos del mercado.

9. Facturación de reparación.

Las reparaciones serán justificadas con albaranes de reparación que el técnico le entregará al cliente el cual debe firmar en los recuadros correspondientes para tal fin. Ese documento servirá como justificante de garantía. Una vez sea liquidada la reparación con la empresa se mandará la correspondiente factura.

10. Garantía

Todas las reparaciones estarán garantizadas por tres meses desde el día de la reparación, las reparaciones de intervención mínima no estarán garantizadas ya que se considera que no se ha utilizado material. La garantía no será prorrogable si hay que intervenir la máquina en periodo de garantía, si no que seguirá su curso natural desde la fecha de reparación.

El técnico puede aumentar el periodo de garantía siempre que lo comunique a la empresa y lo ponga por escrito en el albarán de reparación (La garantía adicional puede conllevar gastos que el técnico debe informar al cliente antes de prolongar la garantía. 15€ por mes).

-10.1. Exclusiones

Quedan excluidas de garantía todas aquellas reparaciones que estén dentro del periodo acordado de garantía que:

- * La máquina sea manipulada por personal ajeno a la empresa.
- * La mala manipulación por parte del cliente.
- * Si la avería la provoca un agente exterior ajeno a la máquina reparada como: tormentas eléctricas, inundaciones, cortes de luz y subidas de tensión en red eléctrica, caída de líquidos, etc...

En el caso de reparación la garantía comenzará su periodo de cobertura aunque el cliente no utilice el aparato o máquina dentro de ese periodo.

11. Reclamaciones

Las reclamaciones se atenderán en un periodo de siete días hábiles desde el día de la recepción de la reclamación, podrá ponerse en contacto con nosotros para tal fin en el teléfono que indica la página web o a través del correo electrónico mirelbasl@gmail.com, departamento de reclamaciones.

12. Repuestos

MIRELBA SL utiliza solo repuestos originales de cada marca excepto los materiales genéricos. No vendemos repuestos directamente pero facilitamos información de tiendas y teléfonos donde podrán encontrarlos sin ningún problema (vea en repuestos como identificar su modelo).

Legislación y fuero

La prestación del servicio se rige por la legislación española, siendo competentes los Tribunales de Madrid, a los que el USUARIO se somete expresamente.

Protección De Datos

Mirelba respeta su intimidad.

La protección de su intimidad en el tratamiento de sus datos personales y en general la seguridad de toda la información utilizada en nuestras transacciones es una preocupación constante para nosotros. Los datos personales recogidos en su visita, serán procesados de forma confidencial y conforme a los requisitos legales. La protección de datos y la seguridad de la información forman parte integrante de

la política de la empresa. Hay que advertir sin embargo que las páginas pueden incluir enlaces a direcciones de otras entidades donde no se aplique dicha política.

Recogida, tratamiento de datos personales y consentimientos.

Al visitar nuestras páginas, queda registrado automáticamente el nombre de su proveedor de acceso a Internet, qué páginas ha visitado, el día, la hora y la duración de su visita. Con el fin de conocer las preferencias de los visitantes y estructurar mejor nuestras páginas, Mirelba SL utiliza cookies u otros componentes activos (p.ej. Javascript). No obstante, si no desea recibir dichas cookies, podrá rechazarlas eligiendo en su navegador la opción correspondiente. Si fuese el caso, tenga en cuenta que algunas de las funciones ofrecidas en las páginas no funcionarán adecuadamente. Más allá de lo indicado, no se grabará ningún dato personal que no sea expresa y voluntariamente proporcionado por Vd., como p. ej. con motivo de suscribirse a un servicio, participar en una encuesta, inscribirse en un concurso o formalizar un contrato.

Sus datos personales se incluirán en un fichero propiedad de Mirelba SL, para la gestión técnica de sus páginas de internet, la administración de clientes, encuestas sobre productos, acciones de marketing y en general actividades comerciales. Con el acepto de las presentes condiciones, Usted consiente el tratamiento de sus datos personales, el envío de comunicaciones comerciales a su dirección de correo electrónico así como la cesión de sus datos con igual finalidad a empresas de Mirelba SL. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente en a través de escrito dirigido a Calle Zurbano, 45, de Madrid.

Seguridad.

Mirelba SL aplica los procedimientos de seguridad necesarios para proteger los datos que procesamos contra el uso indebido, la pérdida, la destrucción, el acceso y la divulgación no autorizados. Nuestras medidas de seguridad se mejoran y actualizan permanentemente conforme a los avances técnicos.

Libertad de decisión.

Nosotros deseamos disponer también de sus datos para mantenerle informado sobre nuestros productos y servicios y, llegado el caso, solicitar sus opiniones. Pero, naturalmente, su participación en estas actividades ha de ser libre y voluntaria. Si Ud. no desea ser destinatario de dichas acciones, infórmenos de ello en cualquier momento y cancelaremos la utilización de sus datos para estos fines. Encontrará más información al respecto en nuestras páginas locales.

Dirección de contacto.

Si desea realizar sugerencias o plantear reclamaciones respecto al tratamiento de sus datos personales, puede Ud. dirigirse al encargado de protección de datos del Mirelba S.L. Nos esforzamos para que los datos tratados sean exactos y actualizados. Si, a pesar de ello, observase datos incorrectos, agradeceremos que nos informe para su rectificación. No utilizamos formularios de contacto para recogida de datos personales. MIRELBA S.L garantiza expresamente que los datos que usted nos facilite serán mantenidos con absoluta confidencialidad.

Tratamiento de sus datos personales.

Al objeto de procesar su pedido o presupuesto, requerimos nos faciliten ciertos datos personales como el nombre y apellidos, dirección, teléfono y e-mail los cuales serán tratados de forma informatizada, quedando sobreentendido que nos autoriza expresamente a que dichos datos sean archivados en los ficheros informatizados de MIRELBA S.L, así como el tratamiento y uso con finalidad comercial; igualmente autoriza la cesión revocable con la misma finalidad, de dichos datos a su Red Comercial, Red técnica y empresas colaboradoras para la adecuada prestación del servicio solicitado, para que sean usados en sus ficheros automatizados con

idéntica finalidad. En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales quedarán incorporados y serán tratados en un fichero automatizado titularidad de MIRELBA S.L con la finalidad de poder gestionar su solicitud. Asimismo le comunicamos que dichos datos podrán ser cedidos a las empresas que integran el MIRELBA S.L cuya actividad sea la prestación de servicios de reparación en el domicilio. El tratamiento y gestión de los mismos cumple lo estipulado en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

MIRELBA S.L bajo ningún concepto, venderá o cederá la información sobre sus clientes a terceros.